Besluit Begroting en Verantwoording (BBV)

Indicator	eenheid	periode	gebied / dimensie	waarde	bron	omschrijving
Verwijzingen Halt	per 1.000 jongeren	2021	's-Hertogenbosch	11	Stichting Halt	Het aantal verwijzingen Halt per 1.000 inwoners van 12 t/m 17 jaar. Jongeren van 12 t/m 17 jaar die een licht strafbaar vergrijp plegen, worden door de politie of leerplichtambtenaren naar Bureau Halt verwezen voor een passende Halt-straf. Zij krijgen leeropdrachten en er volgen gesprekken met de jongere en de ouders. Op deze manier kunnen jongeren rechtzetten wat zij fout hebben gedaan, zonder dat zij in aanraking komen met het Openbaar Ministerie.
Verwijzingen Halt	per 1.000 jongeren	2021	Nederland	8	Stichting Halt	
Verwijzingen Halt	per 1.000 jongeren	2022	's-Hertogenbosch	9	Stichting Halt	Het aantal verwijzingen Halt per 1.000 inwoners van 12 t/m 17 jaar. Jongeren van 12 t/m 17 jaar die een licht strafbaar vergrijp plegen, worden door de politie of leerplichtambtenaren naar Bureau Halt verwezen voor een passende Halt-straf. Zij krijgen leeropdrachten en er volgen gesprekken met de jongere en de ouders. Op deze manier kunnen jongeren rechtzetten wat zij fout hebben gedaan, zonder dat zij in aanraking komen met het Openbaar Ministerie.
Verwijzingen Halt	per 1.000 jongeren	2022	Nederland	8	Stichting Halt	
Verwijzingen Halt	per 1.000 jongeren	2023	's-Hertogenbosch	13	Stichting Halt	Het aantal verwijzingen Halt per 1.000 inwoners van 12 t/m 17 jaar. Jongeren van 12 t/m 17 jaar die een licht strafbaar vergrijp plegen, worden door de politie of leerplichtambtenaren naar Bureau Halt verwezen voor een passende Halt-straf. Zij krijgen leeropdrachten en er volgen gesprekken met de jongere en de ouders. Op deze manier kunnen jongeren rechtzetten wat zij fout hebben gedaan, zonder dat zij in aanraking komen met het Openbaar Ministerie.
Verwijzingen Halt	per 1.000 jongeren	2023	Nederland	9	Stichting Halt	
Verwijzingen Halt	per 1.000 jongeren	2024	's-Hertogenbosch	17	Stichting Halt	Het aantal verwijzingen Halt per 1.000 inwoners van 12 t/m 17 jaar. Jongeren van 12 t/m 17 jaar die een licht strafbaar vergrijp plegen, worden door de politie of leerplichtambtenaren naar Bureau Halt verwezen voor een passende Halt-straf. Zij krijgen leeropdrachten en er volgen gesprekken met de jongere en de ouders. Op deze manier kunnen jongeren rechtzetten wat zij fout hebben gedaan, zonder dat zij in aanraking komen met het Openbaar Ministerie.
Verwijzingen Halt	per 1.000 jongeren	2024	Nederland	9	Stichting Halt	
Verwijzingen Halt	per 1.000 jongeren	2025	's-Hertogenbosch	14	Stichting Halt	Het aantal verwijzingen Halt per 1.000 inwoners van 12 t/m 17 jaar. Jongeren van 12 t/m 17 jaar die een licht strafbaar vergrijp plegen, worden door de politie of leerplichtambtenaren naar Bureau Halt verwezen voor een passende Halt-straf. Zij krijgen leeropdrachten en er volgen gesprekken met de jongere en de ouders. Op deze manier kunnen jongeren rechtzetten wat zij fout hebben gedaan, zonder dat zij in aanraking komen met het Openbaar Ministerie.
Verwijzingen Halt	per 1.000 jongeren	2025	Nederland	10	Stichting Halt	
Misdrijven - Geweldsmisdrijven	per 1.000 inwoners	2025	's-Hertogenbosch	6,4	CBS - Geregistreerde criminaliteit	Het aantal geweldsmisdrijven. Voorbeelden van geweldsmisdrijven zijn seksuele misdrijven, levensdelicten zoals moord en doodslag en dood en lichamelijk letsel door schuld (bedreiging, mishandeling, etc.).
Misdrijven - Geweldsmisdrijven	per 1.000 inwoners	2025	Nederland	4,6	CBS - Geregistreerde criminaliteit	
Misdrijven - Vernielingen en misdrijven tegen openbare orde en gezag	per 1.000 inwoners	2025	's-Hertogenbosch	7,1	CBS - Geregistreerde criminaliteit	Hieronder vallen brandstichting, alle vormen van vernieling en misdrijven tegen de openbare orde en het openbaar gezag. Voorbeelden van misdrijven tegen de openbare orde en tegen het openbaar gezag zijn opruiing, huis-, computer- en lokaalvredebreuk, deelneming aan een criminele of terroristische organisatie, openlijke geweldpleging, godslastering, discriminatie en het doen van een valse aangifte. Omdat het delict mensenhandel vaak onder dezelfde feitcode geregistreerd wordt als het delict mensensmokkel worden deze twee delicten samengeteld en weergegeven bij de gewelds- en seksuele misdrijven.
Misdrijven - Vernielingen en misdrijven tegen openbare orde en gezag	per 1.000 inwoners	2025	Nederland	5,7	CBS - Geregistreerde criminaliteit	
Misdrijven - Diefstallen uit woning	per 1.000 inwoners	2025	's-Hertogenbosch	1,1	CBS - Geregistreerde diefstallen	Het aantal diefstallen uit woningen per 1000 inwoners
Misdrijven - Diefstallen uit woning	per 1.000 inwoners	2025	Nederland	1,2	CBS - Geregistreerde diefstallen	
Misdrijven - Winkeldiefstallen	per 1.000 inwoners	2025	's-Hertogenbosch	2,4	CBS - Geregistreerde diefstallen	Het aantal winkeldiefstallen per 1000 inwoners
Misdrijven - Winkeldiefstallen	per 1.000 inwoners	2025	Nederland	2,1	CBS - Geregistreerde diefstallen	
Functiemenging	%	2025	's-Hertogenbosch	61,3	CBS BAG/LISA - bewerking ABF Research	De functiemengingsindex (FMI) weerspiegelt de verhouding tussen banen en woningen, en varieert tussen 0 (alleen wonen) en 100 (alleen werken). Bij een waarde van 50 zijn er evenveel woningen als banen.
Functiemenging	%	2025	Nederland	54,6	CBS BAG/LISA - bewerking ABF Research	
Vestigingen (van bedrijven)	per 1.000 inw.15 t/m 64jr	2025	's-Hertogenbosch	213,2	LISA	Het aantal vestigingen van bedrijven, per 1.000 inwoners in de leeftijd van 15-64 jaar.
Vestigingen (van bedrijven)	per 1.000 inw.15 t/m 64jr	2025	Nederland	196,1	LISA	
Absoluut verzuim	per 1.000 leerlingen	2025	's-Hertogenbosch	12,7	DUO/Ingrado	Het aantal leer- of kwalificatieplichtige jongeren dat absoluut verzuimer is (geweest) gedurende het schooljaar: de jongere is niet ingeschreven bij een onderwijsinstelling en beschikt niet over een vrijstelling.
Absoluut verzuim	per 1.000 leerlingen	2025	Nederland	7,4	DUO/Ingrado	De periodeaanduiding '2025' staat voor schooljaar '2024/2025'.
Relatief verzuim	per 1.000 leerlingen	2025	's-Hertogenbosch	29	DUO/Ingrado	Het aantal leer- of kwalificatieplichtige leerlingen (per 1.000 leerlingen) waarbij sprake is van meer dan 16 uur ongeoorloofd verzuim gedurende 4 opeenvolgende lesweken.
Relatief verzuim	per 1.000 leerlingen	2025	Nederland	28	DUO/Ingrado	De periodeaanduiding '2025' staat voor schooljaar '2024/2025'.
Voortijdige schoolverlaters zonder startkwalificatie (vsv-ers)	%	2025	's-Hertogenbosch	2,4	DUO/Ingrado	Vsv'ers zijn jongeren van 12 tot 23 jaar die zonder startkwalificatie het onderwijs verlaten. Een startkwalificatie is een havo of vwo diploma of minimaal een mbo-2 diploma. Het vsv-percentage staat voor het aantal vsv'ers als percentage van het aantal onderwijsdeelnemers die aan het begin van het schooljaar ingeschreven staan.
Voortijdige schoolverlaters zonder startkwalificatie (vsv-ers)	%	2025	Nederland	2,3	DUO/Ingrado	De periodeaanduiding '2025' staat voor schooljaar '2024/2025'.
Niet-sporters	%	2024	's-Hertogenbosch	36,8	Gezondheidsmonitor volwassenen (en ouderen), GGD'en, CBS en RIVM	Het percentage niet-wekelijkse sporters t.o.v. de bevolking van 19 jaar en ouder. Bevolking van 19 jaar en ouder dat niet minstens één keer per week aan sport doet.
Niet-sporters	%	2024	Nederland	42,5	Gezondheidsmonitor volwassenen (en ouderen), GGD'en, CBS en RIVM	

Omvang huishoudelijk restafval	kg per inwoner	2024	's-Hertogenbosch	189	CBS - Huishoudelijk afval	Niet gescheiden ingezameld huishoudelijk afval.
Omvang huishoudelijk restafval	kg per inwoner	2024	Nederland	148	CBS - Huishoudelijk afval	
Percentage bekende hernieuwbare elektriciteit	%	2024	's-Hertogenbosch	26,9	RVO - Regionale Klimaatmonitor	Percentage bekende hernieuwbare elektriciteit t.o.v. het totaal bekend elektriciteitsverbruik.
Percentage bekende hernieuwbare elektriciteit	%	2024	Nederland	42,8	RVO - Regionale Klimaatmonitor	
						De WOZ-waarde van alle woningen. Alle verblijfsobjecten in de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) met minimaal een woonfunctie en eventueel een of meer andere gebruiksfuncties worden als woning aangemerkt. De waardepeildatum (taxatiepeildatum) is steeds 1 jaar eerder (t-1). Ter voorbeeld, de WOZ-waarde op 1 januari 2025 is de
Gemiddelde WOZ-waarde	x €1.000	2022	's-Hertogenbosch	341	CBS - Waarde onroerende zaken	feitelijke waarde van het object op 1 januari 2024.
Gemiddelde WOZ-waarde	x €1.000	2022	Nederland	317	CBS - Waarde onroerende zaken	
						De WOZ-waarde van alle woningen. Alle verblijfsobjecten in de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) met minimaal een woonfunctie en eventueel een of meer andere gebruiksfuncties worden als woning aangemerkt. De waardepeildatum (taxatiepeildatum) is steeds 1 jaar eerder (t-1). Ter voorbeeld, de WOZ-waarde op 1 januari 2025 is de
Gemiddelde WOZ-waarde	x €1.000	2023	's-Hertogenbosch	396	CBS - Waarde onroerende zaken	feitelijke waarde van het object op 1 januari 2024.
Gemiddelde WOZ-waarde	x €1.000	2023	Nederland	368	CBS - Waarde onroerende zaken	
						De WOZ-waarde van alle woningen. Alle verblijfsobjecten in de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) met minimaal een woonfunctie en eventueel een of meer andere gebruiksfuncties worden als woning aangemerkt. De waardepeildatum (taxatiepeildatum) is steeds 1 jaar eerder (t-1). Ter voorbeeld, de WOZ-waarde op 1 januari 2025 is de
Gemiddelde WOZ-waarde	x €1.000	2024	's-Hertogenbosch	403	CBS - Waarde onroerende zaken	feitelijke waarde van het object op 1 januari 2024.
Gemiddelde WOZ-waarde	x €1.000	2024	Nederland	378	CBS - Waarde onroerende zaken	
						De WOZ-waarde van alle woningen. Alle verblijfsobjecten in de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) met minimaal een woonfunctie en eventueel een of meer andere gebruiksfuncties worden als woning aangemerkt. De waardepeildatum (taxatiepeildatum) is steeds 1 jaar eerder (t-1). Ter voorbeeld, de WOZ-waarde op 1 januari 2025 is de
Gemiddelde WOZ-waarde	x €1.000	2025	's-Hertogenbosch	417	CBS - Waarde onroerende zaken	feitelijke waarde van het object op 1 januari 2024.
Gemiddelde WOZ-waarde	x €1.000	2025	Nederland	398	CBS - Waarde onroerende zaken	
						De WOZ-waarde van alle woningen. Alle verblijfsobjecten in de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) met minimaal een woonfunctie en eventueel een of meer andere gebruiksfuncties worden als woning aangemerkt. De waardepeildatum (taxatiepeildatum) is steeds 1 jaar eerder (t-1). Ter voorbeeld, de WOZ-waarde op 1 januari 2025 is de
Gemiddelde WOZ-waarde	x €1.000	2026	's-Hertogenbosch	464	CBS - Waarde onroerende zaken	feitelijke waarde van het object op 1 januari 2024.
Gemiddelde WOZ-waarde	x €1.000	2026	Nederland	439	CBS - Waarde onroerende zaken	
						Nieuw gebouwde woningen, exclusief overige toevoegingen, zoals transformaties. Onder een woning wordt verstaan de kleinste binnen één of meer panden gelegen en voor woondoeleinden geschikte eenheid van gebruik, ontsloten via een eigen toegang vanaf de openbare weg, een erf of een gedeelde verkeersruimte. Voorbeelden zijn vrijstaande woningen, eengezinswoningen, flat- of portiekwoningen, studentenhuizen. Alle verblijfsobjecten met minimaal een woonfunctie en eventueel 1 of meer andere gebruiksfuncties worden als woning aangemerkt.
Nieuw gebouwde woningen	per 1.000 woningen	2024	's-Hertogenbosch	7,7	Basisregistraties adressen en gebouwen - bewerking ABF Research	Nieuwbouw betreft de mutatie in de woningvoorraad waarbij een woning 'vanaf 0' wordt toegevoegd aan de woningvoorraad
Nieuw gebouwde woningen	per 1.000 woningen	2024	Nederland	8,4	Basisregistraties adressen en gebouwen - bewerking ABF Research	
Demografische druk	%	2026	's-Hertogenbosch	65,7	CBS - Bevolkingsstatistiek - bewerking ABF	Het aantal personen van 0 tot 20 jaar én 65 jaar of ouder per honderd personen van 20 tot 65 jaar.
Demografische druk	%	2026	Nederland	71,3	CBS - Bevolkingsstatistiek - bewerking ABF	
Gemeentelijke woonlasten éénpersoonshuishouden	€	2026	's-Hertogenbosch	815	COELO - Atlas lokale lasten	Som van de gemiddeld betaalde ozb op basis van de gemiddelde woz-waarde van woningen in de gemeente + reinigingsheffing + rioolheffing minus eventuele heffingskorting.
Gemeentelijke woonlasten éénpersoonshuishouden	€	2026	Nederland	993	COELO - Atlas lokale lasten	
Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishouden	€	2026	's-Hertogenbosch	883	COELO - Atlas lokale lasten	Som van de gemiddeld betaalde ozb op basis van de gemiddelde woz-waarde van woningen in de gemeente + reinigingsheffing + rioolheffing minus eventuele heffingskorting.
Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishouden	€	2026	Nederland	1.089	COELO - Atlas lokale lasten	
Banen	per 1.000 inwoners van 15-64 jaar	2025	's-Hertogenbosch	1.146,2	CBS Bevolkingsstatistiek / LISA - bewerking ABF Research	Onder een baan wordt een vervulde positie verstaan. Dit betreffen zowel fulltimers, parttimers als uitzendkrachten. De indicator betreft het aantal banen per 1.000 inwoners in de leeftijd van 15 tot en met 64 jaar.
Banen	per 1.000 inwoners van 15-64 jaar	2025	Nederland	858,8	CBS Bevolkingsstatistiek / LISA - bewerking ABF Research	
Jongeren met een delict voor de rechter	%	2023	's-Hertogenbosch	1	CBS - Jeugdmonitor	Het percentage jongeren (12 t/m 21 jaar) dat met een delict voor de rechter is verschenen. Tot en met 2015 zijn de cijfers van deze indicator afkomstig van het Verwey-Jonker Instituut - Kinderen in Tel. De cijfers vanaf 2016 zijn afkomstig van het CBS.
Jongeren met een delict voor de rechter	%	2023	Nederland	1	CBS - Jeugdmonitor	
Achterstand onder jeugd - Kinderen in uitkeringsgezin	%	2024	's-Hertogenbosch	4	CBS - Jeugdmonitor	Percentage kinderen tot 18 jaar die in een gezin leven dat van een bijstandsuitkering moet rondkomen. Bijstandshuishouden is een huishouden waarvan minimaal één lid een bijstandsuitkering ontvangt. Onder bijstand wordt hier uitkeringen aan huishoudens op grond van de Wet werk en bijstand (WWB, tot 2015) en de Participatiewet (vanaf 2015) en het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen 2004 (Bbz) verstaan. Tot en met 2015 zijn de cijfers van deze indicator afkomstig van het Verwey-Jonker Instituut - Kinderen in Tel. De cijfers vanaf 2016 zijn afkomstig van het CBS.
Achterstand onder jeugd - Kinderen in uitkeringsgezin	%	2024	Nederland	6	CBS - Jeugdmonitor	

Achterstand onder jeugd - Werkloze jongeren	%	2024	's-Hertogenbosch	2	CBS - Jeugdmonitor	Personen van 16 t/m 22 jaar die als werkzoekende staan ingeschreven bij het UWV WERKbedrijf en tegelijkertijd geen baan hebben als werknemer volgens de Polisadministratie. Tot en met 2015 zijn de cijfers van deze indicator afkomstig van het Verwey-Jonker Instituut - Kinderen in Tel. De cijfers vanaf 2016 zijn afkomstig van het CBS.
Achterstand onder jeugd - Werkloze jongeren	%	2024	Nederland	2	CBS - Jeugdmonitor	
Netto arbeidsparticipatie	%	2025	's-Hertogenbosch	73,7	CBS - Arbeidsdeelname (gemeente)	Het aandeel van de werkzame beroepsbevolking in de bevolking (beroeps- en niet-beroepsbevolking). Deze definitie heeft betrekking op personen die in Nederland wonen (exclusief de institutionele bevolking).
Netto arbeidsparticipatie	%	2025	Nederland	73,2	CBS - Arbeidsdeelname (gemeente)	
Personen met een bijstandsuitkering	per 10.000 inwoners	2025	's-Hertogenbosch	260,0	CBS - Personen met een bijstandsuitkering naar soort uitkering	Het aantal personen met een uitkering op grond van de Wet werk en bijstand (WWB, t/m 2014) en de Participatiewet (vanaf 2015). De uitkeringen (leefgeld) aan personen in een instelling, de elders verzorgden, zijn niet inbegrepen. Ook de uitkeringen aan dak- en thuislozen zijn niet inbegrepen.
Personen met een bijstandsuitkering	per 10.000 inwoners	2025	Nederland	281,2	CBS - Personen met een bijstandsuitkering naar soort uitkering	
Lopende re-integratievoorzieningen	per 10.000 inwoners van 15-64 jaar	2025	's-Hertogenbosch	222,0	CBS - Re-integratie-/participatievoorzieningen	Het aantal reintegratievoorzieningen, per 10.000 inwoners in de leeftijd van 15-64 jaar.
Lopende re-integratievoorzieningen	per 10.000 inwoners van 15-64 jaar	2025	Nederland	217,8	CBS - Re-integratie-/participatievoorzieningen	
Jongeren met jeugdhulp	% van alle jongeren tot 18 jaar	2025	's-Hertogenbosch	13,5	CBS - Indicatoren jeugdzorg in natura	in percentage van alle jongeren tot 18 jaar, per 1 januari Hulp en zorg zoals deze bedoeld en beschreven is in de Jeugdwet (2014), en in natura door de zorgaanbieder is geleverd. PGB gefinancierde hulp en zorg valt hier dus buiten. Het betreft hulp en zorg aan jongeren en hun ouders bij psychische, psychosociale en of gedragsproblemen, een verstandelijke beperking van de jongere, of opvoedingsproblemen van de ouders. Zorg in Natura wordt direct vergoed aan de zorgverlener zonder tussenkomst van de zorggebruiker. In het kader van de jeugdzorg betekent dit dat de hulp rechtstreeks door de gemeente wordt vergoed. Persoonsgebonden budget (PGB)is een geldbedrag waarmee de zorggebruiker zelf zorg, begeleiding, hulp, hulpmiddelen of voorzieningen in kan kopen. Deze wordt verstrekt via de Sociale verzekeringsbank (SVB) maar is ook afkomstig van de gemeente.
Jongeren met jeugdhulp	% van alle jongeren tot 18 jaar	2025	Nederland	13,7	CBS - Indicatoren jeugdzorg in natura	
Jongeren met jeugdbescherming	%	2025	's-Hertogenbosch	1,1	CBS - Indicatoren jeugdzorg in natura	in percentage van alle jongeren tot 18 jaar, per 1 januari Jeugdbescherming is een maatregel die de rechter dwingend oplegt. Dat gebeurt als een gezonde en veilige ontwikkeling van een kind of jeugdige wordt bedreigd en vrijwillige hulp niet of niet voldoende helpt. Een kind of jongere wordt dan 'onder toezicht gesteld' of 'onder voogdij geplaatst'.
Jongeren met jeugdbescherming	%	2025	Nederland	1,0	CBS - Indicatoren jeugdzorg in natura	
Jongeren met jeugdreclassering	%	2025	's-Hertogenbosch	0,6	CBS - Indicatoren jeugdzorg in natura	in percentage van alle jongeren in de leeftijd van 12 tot 23 jaar, per 1 januari Jeugdreclassering is een combinatie van begeleiding en controle voor jongeren vanaf 12 jaar, die voor hun 18e verjaardag met de politie of leerplichtambtenaar in aanraking zijn geweest en een proces-verbaal hebben gekregen. Indien de persoonlijkheid van de dader of de omstandigheden waaronder de overtreding of het misdrijf is begaan daartoe aanleiding geven, bijvoorbeeld bij jongvolwassenen met een verstandelijke beperking, kan het jeugdstrafrecht eveneens worden toegepast op jongvolwassenen in de leeftijd 18 tot en met 22 jaar. De jongere krijgt op maat gesneden begeleiding van een jeugdreclasseringswerker om te voorkomen dat hij of zij opnieuw de fout ingaat. Jeugdreclassering kan worden opgelegd door de kinderrechter of de officier van Justitie. Jeugdreclassering kan ook op initiatief van de Raad voor de Kinderbescherming in het vrijwillige kader worden opgestart.
Jongeren met jeugdreclassering	%	2025	Nederland	0,4	CBS - Indicatoren jeugdzorg in natura	
Cliënten met een maatwerkvoorziening Wmo	per 10.000 inwoners	2025	's-Hertogenbosch	760	CBS - Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein Wmo	Aantal per 10.000 inwoners in de betreffende bevolkingsgroep. Een maatwerkvoorziening is een vorm van specialistische ondersteuning binnen het kader van de Wmo. Voor de Wmo-gegevens geldt dat het referentiegemiddelde gebaseerd is op 327 deelnemende gemeenten.
Cliënten met een maatwerkvoorziening Wmo	per 10.000 inwoners	2025	Nederland	720	CBS - Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein Wmo	

Mosaic	www.waarstaatjegemeente.nl
Datum export	dinsdag 15 september 2026

Indicator	eenheid	waarde	omschrijving
Formatie	Fte per 1.000 inwoners	12,65	Ontleend aan de bijlage overzicht van de jaarrekening 2025
Bezetting	Fte per 1.000 inwoners	12,38	Werkelijke bezetting per 1 januari 2025
Apparaatskosten	Kosten per inwoner	1477,94	Apparaatskosten zijn de noodzakelijke financiële middelen voor het inzetten van personeel, organisatie-, huisvestings-, materieel-, automatiseringskosten e.d. voor de uitvoering van de
Externe inhuur	Kosten als % van de totale loonsom + totale kosten externen	12%	Onder externe inhuur wordt verstaan: het uitvoeren van werkzaamheden in opdracht van een bij de organisatie in dienst zijnde opdrachtgever, door een private organisatie met winstoogmerk, door middel van het tegen betaling inzetten van personele capaciteit en deskundigheid, zonder dat daar een arbeidsovereenkomst of aanstelling tussen organisatie en de daarbij ingezette personen aan ten
Overheadkosten	% van de totale lasten	6%	Alle kosten die samenhangen met de sturing en ondersteuning van de medewerkers in het primaire proces